

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДА НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

УПРАВЛЕНИЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ  
"МАДОУ КОМБИНИРОВАННОГО  
ВИДА №103 "ТУРГАЙ"

423827, РТ, г. Набережные Челны,  
пр-кт Московский, д.177



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЯР ЧАЛЛЫ ШӘФӘРӘ  
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӨМЛӘГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
МӨГАРИФ ҺӘМ ЯШЛОР БЕЛӨН  
ЭШЛӨУ ИДАРӘСЕ

ЯР ЧАЛЛЫ ШӘФӘРЕНЕН "ТУРГАЙ"  
"103 НЧЕ КАТНАШ  
БАЛАЛАР БAKЧАСЫ"  
МУНИЦИПАЛЬ АВТОНОМИЯЛЕ  
МӘКТӘПКӘЧӨ БЕЛЕМ БИРУ  
УЧРЕЖДЕНИЕСЕ"

423827, ТР, Яр Чаллы Шәһәре,  
Московский пр-кт, 177 йорт.

Телефон: факс: 8(8552)54-74-71. E-mail: sad103.turgai@yandex.ru  
ОКПО 92267811, ОГРН 111650010130, ИНН КПП 1656226462/165001001, ФСС

## ПРИКАЗ

от 27.12.2017г.

№ 180

«Об утверждении  
плана мероприятий по улучшению  
качества работы МАДОУ  
в 2017-2018 учебном году»

В соответствии с положениями статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» одной из процедур системы оценки качества образования является независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД).

Постановление Исполнительного комитета муниципального образования г.Набережные Челны №4150 от 10.08.2016г. «О создании общественного совета при Исполнительном комитете Министерства образования г.Набережные Челны».

Результат независимой оценки качества образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад №103 «Тургай» от 01.12.2017г.

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «План мероприятий по улучшению качества работы ДОУ» согласно приложению к настоящему приказу (Приложение № 1).
2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества работы ДОУ» на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МАДОУ №103 «Тургай»

А.А. Губайдуллина

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности  
МАДОУ "Детский сад комбинированного вида № 103 "Тургай"  
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017**

**1. Открытость и доступность информации об организации**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	Максимально возможное			
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,0	10	<p>- Разработать Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан»;</p> <p>- ввести в практику работы мониторинг о рассмотрении обращений граждан</p> <p>- Сотрудники ДОУ повторно, под подпись ознакомлены с «Положением о профессиональной этике и служебном поведении педагогов»</p>	До 01.02.2018  С 01.02.2018г.	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,0	10	<p>- Книга обращения граждан размещена в доступном месте для посетителей, на вахте.</p> <p>- Издан приказ о лице ответственном за регистрацию и ранжирование обращений граждан</p>	10.01.2018г.  10.01.2018г.	

				<p>- Издан приказ об ответственном за электронную почту, своевременном информировании сотрудников о поступающей на адрес ДОУ информации.</p> <p>- Разработать памятку для родителей о ходе рассмотрения обращения граждан</p>	<p>10.01.2018г.</p> <p>До 01.02.2018г.</p>	
--	--	--	--	---	--	--

**II. Комфортность условий и доступность их получения**

2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,0	10	Организовано пространство для работы по коррекции речи детей.	С 01.09.2017г.	-
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,0	10	-Проработать вопрос организации платного кружка по коррекции речи (по запросу родителей)	2018-2019 уч.год	-

**III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	10	- выполняется план повышения категориального уровня педагогов на 5 лет -педагоги ежегодно проходят курсы повышения квалификации	Ежегодно в октябре и январе месяце;	1 раз в 3 года
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего	9,2	10	- Сотрудники ДОУ повторно, под подпись, ознакомлены с «Положением о	11.01.2018г.	

	числа опрошенных получателей образовательных услуг			профессиональной этике и служебном поведении педагогов»	
<i><b>IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b></i>					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	10	С письмом МО и Н РТ «О запрете сбора денежных средств и привлечении материальных ресурсов» каждый родитель ознакомлен под подпись; С письмом департамента надзора и контроля в сфере образования МО и Н РТ -«Памятка для родителей по привлечению благотворительной помощи» размещена на сайте ДОУ и информационных стендах;	01.09.2017г.  01.09.2017г.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных образовательных услуг	8,5	10	Пополнена материально техническая база игровыми пособиями, игрушками и развивающей мебелью (трансформеры-роботоконструирование) на сумму 790594 руб11к.	Декабрь 2017г.  Бюджет

4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,5	10	-Организация «День открытых дверей» с привлечением родителей детей, не посещающих детский сад - в ДОУ создан кружок «Кенгурята» для детей не посещающих детский сад в возрасте с 1,5-3 лет	С 01.09.2017г.	-
-----	---	-----	----	---	----------------	---

Заведующий МАДОУ №103



А.А.Губайдуллина